

**UCHWAŁA NR XVI/134/19  
RADY MIEJSKIEJ W MOŃKACH**

z dnia 29 listopada 2019 r.

**w sprawie przyjęcia projektu Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie  
Gminy Mońki**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 r. poz. 506, poz. 1309, poz. 1696, poz. 1815) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437) Rada Miejska w Mońkach uchwała, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mońki stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Mońkach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**Rady Miejskiej**  
*Barbara Iwona Iwanicka*

**Załącznik**  
**do Uchwały Nr XVI/134/19**  
**Rady Miejskiej w Mońkach**  
**z dnia 29 listopada 2019r.**

**PROJEKT**  
**REGULAMINU**  
**DOSTARCZANIA WODY i ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**  
**NA TERENIE GMINY MOŃKI**

## ROZDZIAŁ I

### Przepisy ogólne

§ 1. 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz prawa i obowiązki odbiorców usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych, przemysłowych na terenie Gminy Mońki.

2. Ilekroć w regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowych odprowadzaniu ścieków ( test jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 ).

3. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadaje im Ustawa.

## ROZDZIAŁ II

### Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę na odbiorcę oraz rocznie 73 m<sup>3</sup>;
- 2) zapewnić sposób ciągły i niezawodny dostarczenie odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o jakości określonej aktualnie obowiązującymi przepisami;
- 3) w przypadku dostarczenia wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnić wodę pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,02 MPa, mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorcę usług, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę oraz rocznie 73 m<sup>3</sup>;
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami, warunkami przyłączenia obiektu do sieci kanalizacyjnej i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek świadczyć usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy oraz zawartej umowy, a w szczególności:

- 1) prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych, komunalnych i przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych;
- 2) utrzymywać zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostawy wody i odbioru ścieków w ilości i parametrach określonych w umowie w sposób ciągły i niezawodny;
- 3) zainstalować u odbiorcy usług wodomierz główny, który stanowi własność przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz ponosić koszty jego eksploatacji.
- 4) informować odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ponosi odpowiedzialność za szkody wynikające w zakresie określonym niniejszym regulaminem z wyłączeniem ust. 2.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności za szkodę, która wystąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy odbiorcy usług lub osoby trzeciej, za działania której przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej za szkody spowodowane:

- 1) wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągowo-kanalizacyjną należącą do odbiorcy usług;
- 2) awarią instalacji i przyłączy posiadanych przez odbiorcę usług;
- 3) niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem obowiązków określonych w § 5 niniejszego regulaminu.

§ 5. Odbiorca usług ma obowiązek korzystać z usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy, regulaminu, a w szczególności zobowiązany jest do:

- 1) zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniem, skutkami niskich temperatur oraz dostępem do tych urządzeń osób nieuprawnionych;
- 2) wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego tylko na użytek własny i tylko do odprowadzania ścieków bytowych, komunalnych lub przemysłowych na zasadach i warunkach określonych w umowie;
- 3) instalowania niezbędnych urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe oraz komunalne i prawidłowej eksploatacji tych urządzeń;
- 4) zabezpieczenia wodomierza głównego, przed uszkodzeniem, działaniem czynników atmosferycznych, działaniem osób trzecich, kradzieżą, nieuprawnionym demontażem oraz wpływaniem na prawidłowość wskazań;
- 5) niedokonywania zmiany lokalizacji wodomierza bez zgody przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 6) zapewnienia swobodnego dostępu do przeprowadzenia kontroli i odczytu wodomierza;
- 7) użytkowania instalacji wodociągowej wraz z przyłączami w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej;
- 8) odprowadzania ścieków odpowiadających warunkom określonym przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przepisów prawa w tym zakresie i zawartej umowy oraz użytkowania instalacji kanalizacyjnej wraz z przyłączami w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonalnych sieci kanalizacyjnej;
- 9) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celu określonym w warunkach przyłączenia do sieci i umowie;
- 10) montowania, utrzymywania na własny koszt urządzeń przeciwzalewowych;
- 11) niezwłocznego powiadamiania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o:
  - a) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym np.: zerwaniu, uszkodzeniu plomby, itp.,
  - b) zmianach własnościowych nieruchomości, zmianach użytkownika lokalu lub zmianach w sposobie użytkowania terenu na trasie przebiegu przyłącza nie będącego własnością odbiorcy usług,
  - c) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
  - d) własnych ujęciach wody w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków;

- 12) utrzymywania ilości i jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi w tym zakresie przepisami, a w przypadku wystąpienia zrzutów awaryjnych uzgadniania z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym ilości, terminu oraz zakresu zmiany jakości ścieków;
- 13) przestrzegania przepisów zabraniających wprowadzania wód opadowych, roztopowych i drenażowych do kanalizacji sanitarnej;
- 14) niezwłocznego powiadamiania o awarii na przyłączy wodociągowym lub kanalizacyjnym;
- 15) zapewnienia niezawodnego działania i utrzymania przyłączy w przypadku nie przekazania ich do użytkowania dla przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

**§ 6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo:**

- 1) odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności bez wymaganych uzgodnień, z naruszeniem obowiązujących wymagań technicznych, oraz gdy brak jest możliwości dostarczenia wody w ilościach i ciśnieniu określonych przez odbiorcę usług i brak jest możliwości odbioru ścieków o ilościach i o parametrach określonych przez odbiorcę usług;
- 2) kontrolować prawidłowość robót budowlano-montażowych związanych z podłączeniem do sieci oraz ich zgodność z wydanymi warunkami technicznymi i dokumentacją techniczną uzgodnioną z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym;
- 3) zajmować pas terenu na nieruchomości odbiorcy usług, o szerokości niezbędnej do usunięcia awarii lub dokonania konserwacji urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych, na warunkach określonych w art. 7 ustawy;
- 4) wstrzymać dostawę wody i odprowadzanie ścieków bez uprzedniego zawiadomienia odbiorcy usług, gdy nie ma możliwości świadczenia usług z powodu awarii lub gdy dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

**§ 7. Odbiorca usług ma prawo do:**

- 1) uzyskiwania od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wszelkich informacji dotyczących realizowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usług;
- 2) informacji o przewidywanych zakłóceniach w realizacji usług zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków, przekazywanych z wyprzedzeniem, bezpośrednio lub za pośrednictwem ogłoszeń na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

### **ROZDZIAŁ III**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 8. 1.** Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków realizowane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie pisemnej umowy zawartej z odbiorcą usług.

2. Postanowienia umów zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego regulaminu.

3. Umowę zawiera się na pisemny wniosek odbiorcy usług w związku z:

- 1) przyłączeniem nieruchomości odbiorcy usług do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) zmianą odbiorcy usług przy niezmiennych warunkach świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu, lecz nie później niż w terminie 30 dni od daty nabycia tytułu prawnego do nieruchomości;
- 3) zmianą danych odbiorcy usług, przy nie zmienionych warunkach świadczenia usług, nie później niż w terminie 30 dni od daty wystąpienia zmiany;

- 4) zmianą warunków technicznych świadczonych usług lub zmianą zapotrzebowania na wodę i/lub odbiór ścieków poprzez remont, zmianę funkcji, przebudowę lub nadbudowę nieruchomości przyłączonej do sieci;
- 5) ponownym przyłączeniem do sieci, po wcześniejszym odcięciu dostawy wody lub zamknięciu przyłącza kanalizacyjnego.

4. Zawarcie umowy może nastąpić również po uprzednim pisemnym wezwaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wystosowanym do odbiorcy usług o złożenie wniosku o wydanie warunków technicznych i zawarcie umowy, w związku z zaistnieniem przesłanek wymienionych w ust. 3 oraz wystąpienia możliwości technicznych podłączenia nieruchomości do sieci, np. w związku z wybudowanym i oddanym do użytku odcinkiem.

5. Odbiorca korzystający z usług przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest zobowiązany do zawarcia umowy na ich świadczenie w terminie 30 dni od daty zaistnienia przesłanek określonych w ust. 3 i 4.

**§ 9.** 1. Umowa jest zawierana na pisemny wniosek osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości.

2. Wraz z wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie jest zobowiązana złożyć oświadczenie o prawie do dysponowania nieruchomością oraz przedstawić przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu do wglądu dokument, określający aktualny stan prawny nieruchomości.

3. Jeżeli z treści dokumentu nie wynika tytuł prawny osoby składającej wniosek do władania nieruchomością jest ona zobowiązana przedstawić do wglądu dokument potwierdzający ten tytuł, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Umowa może zostać zawarta również z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, po uprawdopodobnieniu przez nią faktu korzystania z przyłączonej nieruchomości.

**§ 10.** 1. Umowa określona w § 8 ust. 1 powinna zawierać istotne postanowienia określone w art. 6 ust. 3 ustawy oraz wskazanie miejsca publikacji niniejszego regulaminu, umowa może regulować kwestie nieobjęte ustawą i regulaminem.

2. W uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zastrzega sobie prawo ustalenia w załączniku do umowy indywidualnie określonych parametrów ścieków i warunków ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

**§ 11.** Zmiana warunków umowy następuje w drodze aneksu sporządzonego w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 12.** 1. W przypadku, gdy dostawa wody albo odprowadzanie ścieków dotyczy budynków wielolokalowych, umowa zawierana jest;

- 1) z właścicielem lub z zarządcą budynku wielolokalowego;
- 2) z osobami korzystającymi z lokali, na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, jeżeli zostały spełnione warunki wynikające z treści przepisu art. 6 ust. 6 ustawy.

2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozlicza osobę korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wskazań wodomierza zamontowanego na instalacji wewnętrznej, na warunkach wynikających z umowy. W takim przypadku czynności obsługi, takie jak: montaż, legalizacja, konserwacja, wymiana, odczytanie i rozliczanie wodomierza odliczającego, dokonywane są na koszty odbiorcy usług.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie przepisu art. 6 ust. 7 ustawy może wyrazić zgodę na zawarcie Umowy z osobą korzystającą z lokalu w budynkach wielolokalowych również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w art. 6 ust. 6 ustawy.

4. Właściciel lub zarządca budynku lub budynków wielolokalowych jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

## **ROZDZIAŁ IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

**§ 13.** 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług, w oparciu o obowiązujące ceny i stawki opłat określone w taryfach.

2. W umowie wskazana jest opłata i taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy.

**§ 14.** 1. Ilość dostarczanej wody ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego.

2. Do czasu zainstalowania wodomierza głównego ilość dostarczanej wody ustalana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w rozporządzeniu właściwego ministra.

3. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w przypadku ich braku jako równą ilości pobranej wody.

4. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, pod warunkiem, że wielkość zużycia wody na te cele ustala się na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego zgodnie z warunkami określonymi przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 15.** 1. Należności za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ustalone są na podstawie stawek taryf i opłat przyjętych decyzją Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie oraz stawek opłat ujętych w cenniku przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

2. Zmiana wysokości i rodzaju taryf oraz opłat (związana ze zmianą regulujących ten zakres przepisów odrębnych decyzji Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie o zatwierdzeniu taryf) w czasie trwania umowy, nie wymaga zmiany umowy.

3. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w sposób i w terminie określonym w fakturze, zgodnie z zawartą umową.

4. Termin płatności wynikający z terminu zapłaty faktury nie może być krótszy niż 14 dni od daty wysłania faktury lub dostarczenia jej w inny sposób.

5. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości naliczonych opłat nie wstrzymuje obowiązku terminowej zapłaty naliczonych opłat.

6. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.

7. Okres rozliczeniowy, skutki niedotrzymania terminu zapłaty oraz sposób uiszczania opłat określone są w umowie.

## **ROZDZIAŁ V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 16.** 1. Odbiorca Usług, w celu przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązany jest do złożenia w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym pisemnego, kompletnego wniosku o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług, wraz z adresem;
- 2) rodzaj wnioskowanego podłączenia (wodociągowe i/lub kanalizacyjne);

- 3) określenie ilości przewidywanego poboru wody i jej przeznaczenia;
- 4) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju;
- 5) opis nieruchomości stanowiącej przedmiot wniosku o przyłączenie do sieci, w szczególności: rodzaj zabudowy na nieruchomości (istniejącej i/lub planowanej), lokalizację nieruchomości z podaniem jej adresu oraz oznaczeniem geodezyjnym działki;
- 6) plan sytuacyjny (na kopii mapy zasadniczej lub na mapie do celów projektowych) z zaznaczoną lokalizacją nieruchomości, istniejącą i planowaną zabudową oraz proponowanym przebiegiem przyłącza lub przyłączy;
- 7) oświadczenie o prawie do korzystania z tej nieruchomości;
- 8) w przypadku wystąpienia w imieniu inwestora pełnomocnika - pisemne upoważnienie inwestora dla pełnomocnika;
- 9) w przypadku planowanej budowy kilku obiektów na nieruchomości, o której mowa w pkt. 5) - koncepcję zagospodarowania terenu zaznaczoną zabudową i układem drogowym;

3. Wzory wniosków, oświadczeń i umów w zakresie dotyczącym działalności przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego określa przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Z propozycją przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wobec przyszłego odbiorcy usług może wystąpić także przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 17.** Przyłączenie nieruchomości do istniejącej sieci kanalizacji sanitarnej realizuje właściciel nieruchomości w celu utrzymania czystości i porządku w gminie Mońki zgodnie z Ustawą z dnia 13.09.1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach ( Dz.U. 1996 nr 132 poz. 622 z późn. zm. ).

**§ 18. 1.** Jeżeli są spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci. W sprawach skomplikowanych termin wydania warunków technicznych może ulec wydłużeniu do 60 dni.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, w terminie do 21 dni od otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

3. Warunki techniczne podłączenia określają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób podłączenia nieruchomości do urządzeń wodociągowych i/lub kanalizacyjnych;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
- 3) informacje o konieczności opracowania i uzgodnienia dokumentacji technicznej na wykonanie podłączenia wodociągowego, kanalizacyjnego.

4. Termin ważności wydanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej wynosi 2 lata od daty wydania.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zależności od lokalizacji przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego może w wydanych warunkach technicznych nałożyć na odbiorcę usług potrzebę wykonania dokumentacji technicznej i jej uzgodnienia z właściwymi organami oraz właścicielami innych urządzeń podziemnych.

**§ 19. 1.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacji sanitarnej, zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy zapewnia na własny koszt realizację budowy przyłączy oraz towarzyszących im urządzeń i instalacji, takich jak: studnia wodomierzowa, pomieszczenie przewidziane do lokalizacji wodomierza głównego.

2. Przyłącze wybudowane przez odbiorcę usług stanowi jego własność.



3. Odbiorca usług może przekazać wybudowane przyłącze przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu celem utrzymania we właściwym stanie technicznym. Warunki przekazania oraz utrzymania przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa odrębna umowa pomiędzy stronami.

## ROZDZIAŁ VI

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 20.** 1. Odbiorca usług ma prawo dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jeżeli:

- 1) istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,
- 2) w wyniku przyłączenia zostanie zachowany minimalny poziom usług dla odbiorców usług.

2. Odmowa zapewnienia dostawy wody, przyjęcia ścieków jak również wydania warunków technicznych podłączenia do urządzeń wodociągowych, kanalizacyjnych zostaje udzielona osobie ubiegającej się o przyłączenie w terminie 21 dni od daty złożenia kompletnego wniosku i winna wskazywać wyraźne powody, które uniemożliwiają wykonanie przyłączenia, z zastrzeżeniem § 22 ust. 2.

**§ 21.** 1. Poziom dostępu, do usług wodociągowych, kanalizacyjnych w wyznaczają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Jeżeli z wieloletnich planów rozwoju i modernizacji nie wynika planowana budowa urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a osoba ubiegająca się o przyłączenie wyraża wolę budowy tych urządzeń, gmina może zawrzeć z tą osobą umowę na wspólną realizację inwestycji. Po zawarciu umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określi warunki techniczne przyłączenia.

## ROZDZIAŁ VII

### **Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne**

**§ 22.** 1. Odbiorca usług zobowiązany jest do powiadomienia przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o planowanym terminie rozpoczęcia prac związanych z wykonaniem przyłącza lub przyłączy oraz przewidywanym terminie włączenia wybudowanego przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci.

2. Przed włączeniem do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje przeglądu technicznego wykonanego przyłącza w zakresie zgodności z wydanymi warunkami technicznymi, potwierdzając w formie protokołu przeprowadzony przegląd.

3. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu odbiorca jest zobowiązany zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przegląd techniczny przyłącza dokonywany jest przez upoważnionego przedstawiciela przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

5. Przyłączenie nieruchomości do sieci po spełnieniu wymagań określonych w ust. 1 i 2 odbywa się w terminie do 14 dni od daty dokonywania przeglądu technicznego przyłącza.

6. Rozpoczęcie świadczenia usług w zakresie dostawy wody i/lub odprowadzania ścieków następuje po dokonaniu pozytywnego przeglądu technicznego przyłącza, włączeniu wybudowanego przyłącza do sieci, przekazaniu przez odbiorcę usług inwentaryzacji geodezyjnej wykonanego przyłącza, montażu wodomierza głównego oraz zawarciu umowy na dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

7. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeżeli przyłącze zostało wykonane niezgodnie z wydanymi technicznymi warunkami przyłączenia do sieci.

## ROZDZIAŁ VIII

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług, odpowiednich parametrów dostarczanej wody i ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej

§ 23. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek:

- 1) zawiadamiać odbiorców usług bezpośrednio lub za pośrednictwem strony internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, wynikających z planowanych prac remontowo-konserwacyjnych oraz o warunkach i terminie udostępniania zastępczych punktów poboru wody, co najmniej na 3 dni przed planowanym terminem rozpoczęcia prac;
- 2) W przypadku wystąpienia nieprzewidywanych przerw lub ograniczeń w dostawie wody wynikających z awarii sieci lub urządzeń utrzymywanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, jak również za przedłużających się prac remontowych lub konserwacyjnych:
  - a) poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty lub na stronie internetowej o zaistniałej sytuacji i przewidywanym czasie jej trwania, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin,
  - b) zapewnić zastępczy punkt poboru wody w terminie nie późniejszym niż po 12 godzinach od wystąpienia przerwy i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i o okresie, w którym jest udostępniony w sposób określony w pkt. a).

## ROZDZIAŁ IX

### Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 24. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących realizacji świadczonych usług a w szczególności:

- 1) informacji dotyczących regulaminu, umowy i taryfy;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub odprowadzaniu ścieków;
- 4) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie udziela informacji telefonicznie, faksem lub elektronicznymi środkami przekazu.

3. Jeżeli odbiorca usług występuje w formie pisemnej o udzielenie informacji, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela pisemnej odpowiedzi w terminie 14 dni od daty otrzymania pisma.

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących świadczonych usług, w szczególności ilości i jakości oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest wnoszona w formie pisemnej i powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko/nazwę firmy i adres odbiorcy,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) zgłoszenie roszczenia, wynikającego z przedmiotu reklamacji,

- 5) numer umowy,
- 6) podpis odbiorcy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia w inny sposób. W sprawach skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu do 21 dni od dnia złożenia reklamacji lub jej dostarczenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu w inny sposób.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej.

**§ 26.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest udostępnić:

- 1) aktualnie obowiązującą taryfę na terenie gminy Mońki,
- 2) Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Mońki,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz wody;
- 4) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, z wyłączeniu przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

## **ROZDZIAŁ X**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 27.** 1. Woda do celów przeciwpożarowych może być udostępniana z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia sprawność hydrantów zgodnie z parametrami sieci w miejscu ich zamontowania (ciśnienie i wydajność).

3. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest Państwowa Straż Pożarna oraz ochotnicze jednostki straży pożarnej prowadzące akcje ratowniczo – gaśnicze na terenie Gminy Mońki.

4. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 3 na koniec każdego miesiąca.

5. Rozliczenia między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Gminą Mońki za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe dokonywane są w okresach kwartalnych.

6. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obciąża Gminę Mońki za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie, może też zawrzeć umowę z Gminą Mońki, w której określone zostaną zasady rozliczeń za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe jak i inne cele wymienione w art. 22 Ustawy.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**Rady Miejskiej**  
*Bl*  
**Barbara Iwona Iwanicka**

